



FEEDBACK
programma

Fishes to Birds

Training en Ontwikkeling



FEEDBACK programma

Feedback is voor veel organisaties een thema dat om blijvende aandacht vraagt. Het is immers een onmisbaar onderdeel van een vruchtbare samenwerking. Feedback draagt bij aan professionele en persoonlijke ontwikkeling en zorgt ervoor dat je als team kunt groeien en kwaliteit kunt leveren. Essentieel hierin is het gezamenlijk creëren van een open feedback cultuur waarin iedereen zich veilig en vrij voelt om zich uit te kunnen spreken en open te kunnen staan om de ander te horen.

Om dit te bereiken heeft Fishes to Birds het FEEDBACK programma ontwikkeld.

Groei en transformatie begint wat ons betreft niet bij het aanleren van nieuwe vaardigheden of gedrag. Het begint bij het ontdekken van je eigen (onbewuste) patronen, mechanismen en overtuigingen. Pas dan kun je ontwikkelen op een dieper niveau, dat tot (blijvende) gedragsverandering leidt. Bijkomend voordeel is dat dit het individuele en groepsproces ook veel interessanter maakt. Je leert iets over jezelf wat invloed zal hebben op allerlei vlakken in je leven. Dat is waar wat ons betreft ware ontwikkeling en transformatie over gaat.

De doelstellingen van het programma zijn als volgt:

Iedereen binnen het team

- voelt het nut en de noodzaak van het feedback geven, ontvangen en vragen
- kent en neemt zijn verantwoordelijkheden in het bijdragen aan een open feedback cultuur
- heeft zelfinzicht, skills en lef om kritische feedback te geven, ontvangen en vragen

Na afloop van het programma

- draagt feedback bij aan kwaliteit en een verbeterde samenwerking
- draagt feedback bij aan persoonlijke groei en effectiviteit

Het programma bestaat uit twee fases; De eerste fase is *bewustwording* in de vorm van een kick-off Feedbackworkshop voor het gehele team/afdeling. De tweede fase is *transformatie*, welke bestaat uit twee losse trainingdagen in kleine groepen van +/- 10 deelnemers.



Bewustwording

Feedbackworkshop 2,5 uur

- Bewustwording van motivatie en noodzaak van thema Feedback
- Inzicht en ruimte creëren voor verandering

De kick-off van het feedbackprogramma wordt ingezet met een workshop voor het gehele team.

Jullie ondervinden aan de hand van scherpe stellingen wat je eigen houding en gevoel t.o.v. het onderwerp feedback is. *Hoe open sta ik voor feedback? Praat ik óver of mét collega's? Hoe makkelijk is het om mij feedback te geven? Wat brengt het me als ik feedback geef? En wat als ik het niet geef?*

Naast ieders persoonlijke omgang met feedback heerst er een bepaalde cultuur op de werkvloer die invloed heeft op hoe open jullie elkaar van feedback voorzien. In de workshop onderzoeken jullie met elkaar de ongeschreven regels van de huidige feedbackcultuur en de voors en tegens hiervan. En jullie bepalen samen wat jullie hierin willen doen en afspreken met elkaar.

Transformatie

Training Patronen en Overtuigingen 1 dag

- Onderzoeken onbewuste patronen en verdedigingsmechanismen
- Doelen en stimulerende overtuigingen

Veel mensen dragen belemmerende overtuigingen bij zich. Zo kunnen de overtuigingen “het is niet aan mij” of “iemand die mij kritiek geeft, kijkt op mij neer” je beletten om feedback te kunnen geven. Als je deze overtuigingen van jezelf kent, geeft dat de vrijheid om je niet langer door je onderbewuste patronen te laten leiden. Je ervaart dan keuzevrijheid in wat je denkt, voelt en doet. Je kunt dan feedback ook echt horen i.p.v. direct in de verdediging te schieten.

Om jouw patronen en overtuigingen te ontdekken schakelen we de expertise in van een bokskampioen. In een bokscclinic ervaar je waar je kracht en mogelijkheden liggen. Je manier van boksen onthult volgens welke patronen je voelt, denkt en handelt. Je ontdekt welke beschermingsmechanismen je gedrag bepalen. Je leert wát jou blokkeert en hoe je deze blokkades kunt overwinnen. Dit geeft ruimte om in contact met jezelf en met de ander te zijn wanneer je feedback geeft en krijgt.

Training Feedback Geven, Ontvangen en Vragen 1 dag

- In contact zijn
- Vaardigheid en vertrouwen in eigen feedback-stijl

Om een open feedback cultuur te creëren is het hebben van vaardigheid in het geven en ontvangen van feedback onmisbaar. Hiervoor is het van belang te weten wat voor effect jouw manier van feedback geven heeft op de ander.

Tijdens de Bokscclinic heb je een doel en intentie vastgesteld om vrij te kunnen komen van vaste patronen en vrijheid te kunnen ervaren in het geven, ontvangen en vragen van feedback. Daar ga je nu onder begeleiding van een trainingsacteur mee oefenen en experimenteren.

Het gaat naast algemene regels over het geven van feedback vooral om inzicht in wat er op intermenselijk niveau gebeurt. Zo kan het voor iemand bijvoorbeeld essentieel zijn om zijn gesprekspartner meer ruimte te geven. Voor een ander is het waardevol te realiseren dat *duidelijk* zijn naar de ander niet gelijk staat aan *hard* zijn. Het mooie is dat als je op dit niveau je manier van communiceren en contact maken aanpast, je hiervan - naast feedback- ook in veel andere gebieden de vruchten zult plukken.

Over ons

Wij zijn Willemien Pekelharing en Janine Vinken, beide psycholoog-trainer. Onze missie is de bevoegenheid van teams vergroten. Bevoegen mensen zijn gedreven, aanstekelijk energiek en veerkrachtig.

We leggen in onze trainingen de focus op vertrouwen, openheid, onderlinge waardering en verbinding. We kijken naar wat beter kan én staan stil bij de kwaliteiten en successen.

